

**WEBAUTO D.O.O.**

Vidikovački venac 94a

11090 Beograd

Tel.: 060/32-88-884

e-mail: webautodelovi@gmail.com

## ZAPISNIK O REKLAMACIJI

**POPUNJAVA KUPAC**

Podnosilac reklamacije : \_\_\_\_\_

Datum prodaje dela : \_\_\_\_\_

Kataloski broj dela : \_\_\_\_\_

Proizvodjac : \_\_\_\_\_

Datum i mesto : \_\_\_\_\_ Potpis : \_\_\_\_\_

**POPUNJAVA SERVISER**

Naziv servisa : \_\_\_\_\_ Kontakt tel. : \_\_\_\_\_

**PODACI O VOZILU:**

Proizvodjac i tip vozila : \_\_\_\_\_ god.proizv. : \_\_\_\_\_

Motor: \_\_\_\_\_ cm, br. motora: \_\_\_\_\_ br. sasije: \_\_\_\_\_

Predjena km u trenutku montaze : \_\_\_\_\_, Predjena km u trenutku demontaze : \_\_\_\_\_

-Kratak opis nedostatka robe (**strucno misljenje servisera, sta je prouzrokovalo kvar na delu**):

**Obavezno popuniti!**

---

---

---

---

---

Datum i mesto : \_\_\_\_\_ Potpis i pecat : \_\_\_\_\_

Razlog prihvatanja/ne prihvatanja reklamacije i nacin resavanja reklamacije:

---

---

---

Datum i mesto : \_\_\_\_\_ Potpis i pecat : \_\_\_\_\_

**Obavezno dostaviti uz deo koji se reklamira:**

- 1.- Uredno i potpuno popunjen reklamacioni zapisnik
- 2.- Fiskalni racun ili faktura po kojoj je roba (deo) kupljena
- 3.- Fotokopija saobračajne dozvole vozila ili radni nalog po kome je deo ugradjen na vozilo

**Napomena: Nepotpuni ili neispravno popunjeni zapisnici nece biti razmotreni i bice vraceni kupcu koji ih je podneo, zajedno sa proizvodima koji su predmet reklamacije.**